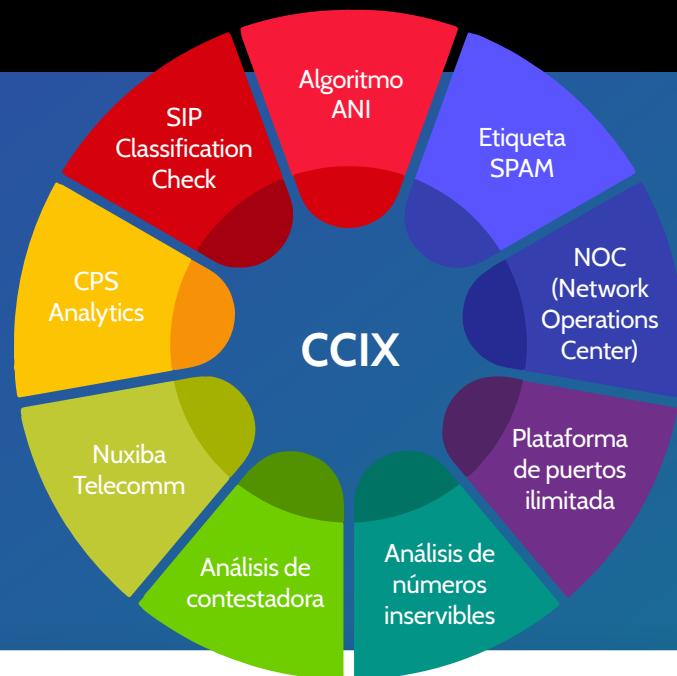




**El call center como
una experiencia
increíble.**

¡Supera todas las expectativas con ayuda de nuestro Contact Communications Integrated Experience!



Todos nuestros módulos trabajan en conjunto para aumentar hasta un 118* tu contactación telefónica.¹

Enfoca tus esfuerzos en generar un impacto positivo en el trato a tus clientes, nosotros nos encargamos de tu contactación.

¡Nosotros nos encargamos de tu contactación!

La gran fortaleza del CCIX consiste en trabajar para que tu contactación, productividad, recuperación de cartera o ventas crezcan día con día.

¡Tu empresa va a ganar más!

¿Qué integra la experiencia?

- Personalización de Números ANI
- Monitoreo de llamadas 24/7
- Análisis de contestadoras
- Análisis de números inservibles
- Dynamic Port
- Obtén transparencia, calidad y velocidad en cada llamada gracias a que somos Carrier



Algoritmo ANI

Intelligent Caller ID
Rotamos de forma inteligente los ANI's con 3 modalidades diferentes: Por región, aleatorio e inteligente.

Etiqueta SPAM

Detectamos cuando etiquetan tus ANI's como SPAM y los corregimos evitando que tu contactación disminuya.

NOC

(Network Operations Center)

Nuestro centro de monitoreo de llamadas para tu call center 24/7 revisa constantemente tu nivel de contactación para mejorarla con base en sugerencias operativas.

Plataforma de puertos ilimitada.

Seguridad en todo momento.

Análisis de contestadoras

El 42% de las llamadas entran a máquina contestadora. Nos aseguramos de que este número no sea el tuyo, sino lo más bajo posible, para que logres un contacto efectivo.

Nuxiba Telecomm

Ahora somos un carrier, esto nos permite ofrecer una eficaz comunicación entre la telefonía y plataforma lo que se traduce, en una mayor capacidad de datos y mejor desempeño de software.

SIP Classification Check

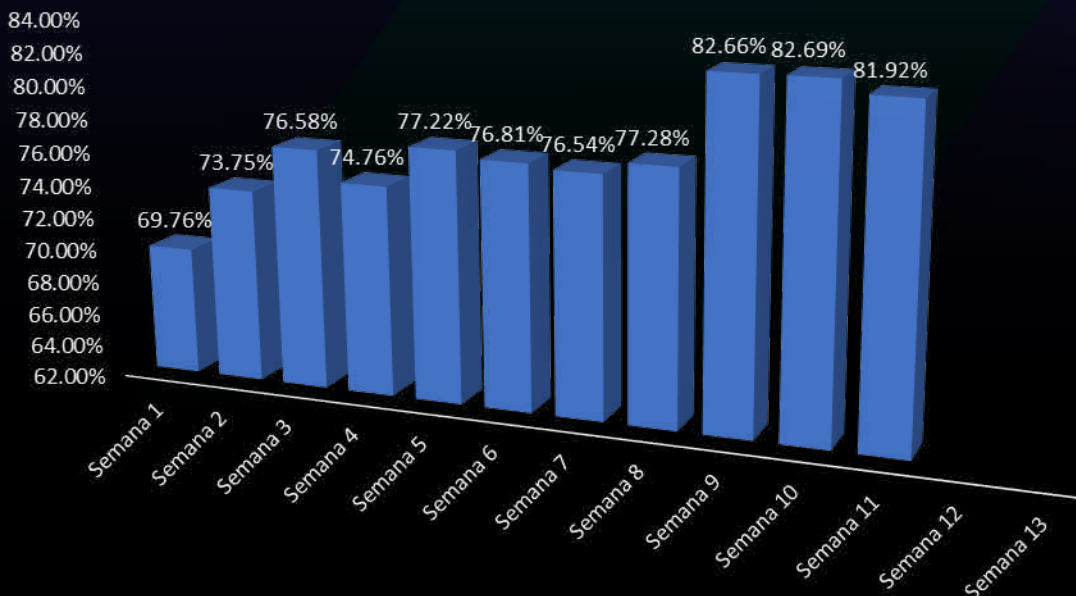
Normalmente el 15% de los códigos SIP son considerados erróneos por los carriers, nosotros hacemos su análisis para determinar si son números contactables y los catalogamos adecuadamente.

Análisis de números inservibles

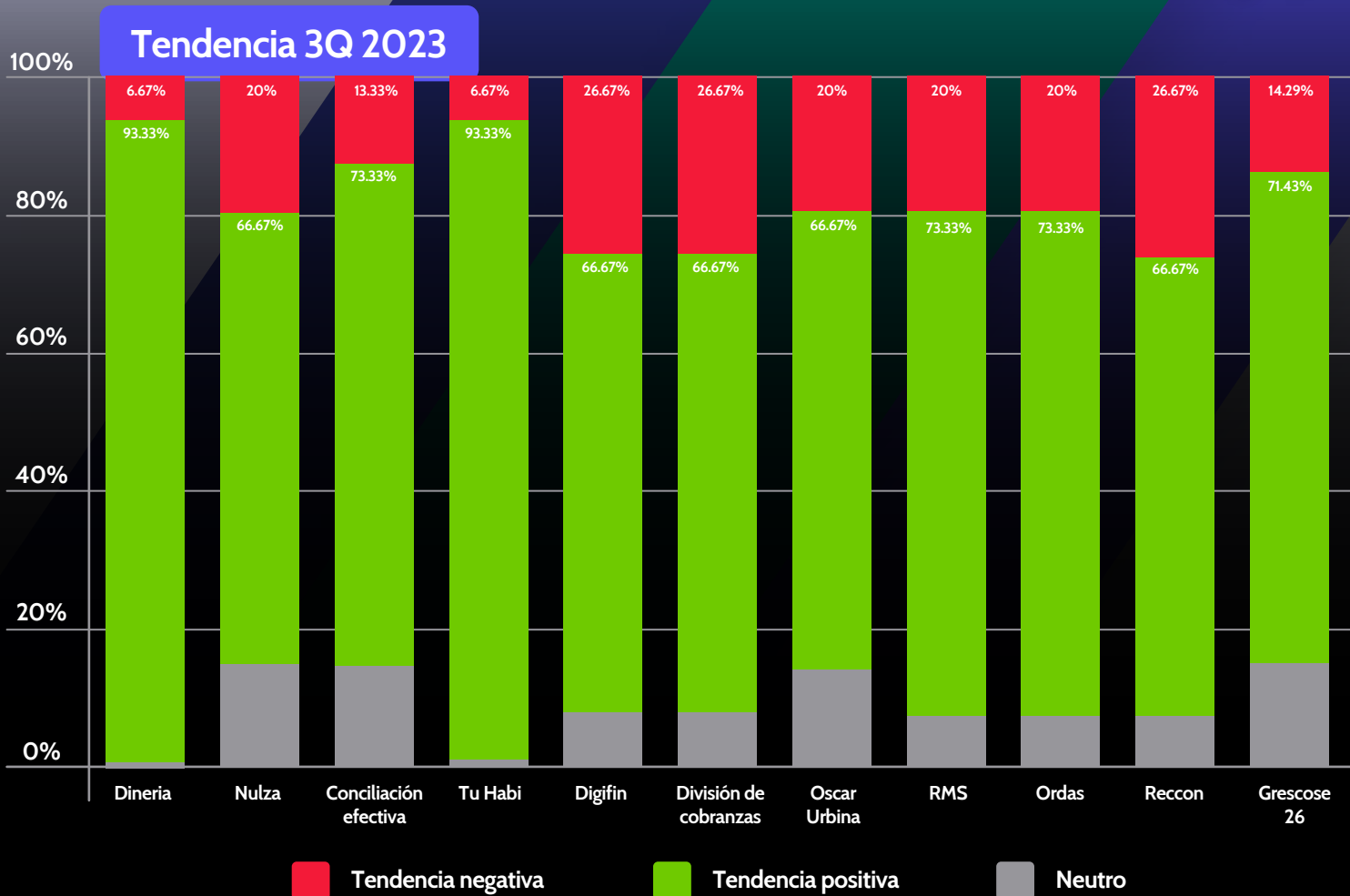
Revisamos tus números contra nuestra lista general de números fuera de servicio, de esta manera nos aseguramos de que tus campañas sean más efectivas al reducir el tiempo entre llamada y llamada generando un incremento de contacto.

Ejemplo real de funcionamiento de nuestro CCIX

Eficiencia y desempeño de contactación 3Q - 2023



ID Cliente	Cliente	Agosto			Septiembre	
		S32	S33	S34	S35	S36
		52	Cobranza	Bien	Excelente	Excelente
53	Software	Urgente	Bien	Urgente	Excelente	Alerta
54	Servicios Financieros	Excelente	Urgente	En riesgo	En riesgo	Alerta
60	Cobranza	Excelente	Bien	Bien	Excelente	Bien
62	Inmobiliario	Excelente	Excelente	Excelente	Bien	Excelente
66	Digifin	Urgente	Urgente	Urgente	Bien	En riesgo
67	Cobranza	En riesgo	Urgente	Excelente	Excelente	En riesgo
70	Abogacía	Excelente	Urgente	Bien	Excelente	Excelente
83	Cobranza	Excelente	Bien	Urgente	Bien	Excelente
85	QVASOCIADOS	Bien	Excelente	En riesgo	En riesgo	En riesgo
88	RMS	En riesgo	Revisar NOC & Ops	Alerta	Excelente	Bien
89	Cobranza	En riesgo	Bien	Bien	Urgente	Alerta
90	Cobranza	Excelente	Alerta	Alerta	Urgente	Urgente
94	Cobranza	Revisar NOC & Dev	Revisar NOC & Ops	Revisar NOC & Dev	Revisar NOC & Dev	Urgente
95	Cobranza	Alerta	Alerta	Urgente	Excelente	En riesgo
96	Ventas	Bien	Excelente	En riesgo	En riesgo	Alerta
98	Automotriz	Urgente	Excelente	Urgente	Excelente	Alerta
101	Cobranza	Urgente	Bien	En riesgo	Urgente	En riesgo
103	Financiero	Bien	Urgente	Bien	Excelente	En riesgo
108	Cobranza	Alerta	Urgente	Urgente	Excelente	En riesgo
109	Cobranza	Excelente	Alerta	Excelente	Excelente	Excelente
111	Cobranza	Urgente	Excelente	Excelente	En riesgo	Alerta
115	Seguros	Excelente	Excelente	Alerta	Urgente	Urgente
116	Financiero	Urgente	Excelente	En riesgo	En riesgo	Excelente
117	Cobranza	Bien	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente



Tendencia 3Q 2023

Clientes por sector	Tendencia positiva +	Tendencia negativa -
Servicios Financieros	93.33%	6.67%
Cobranza	66.67%	20.0%
Cobranza	73.33%	13.33%
Inmobiliario	93.33%	6.67%
SOFOM	66.67%	26.67%
Cobranza	66.67%	26.67%
Oscar Urbina	66.67%	20.0%
RMS	73.33%	20.0%
Servicios Financieros	73.33%	20.0%
Sector financiero (recuperación)	66.67%	26.67%
Cobranza	71.43%	14.29%

¡Supera todas las expectativas con ayuda de nuestro Contact Communications Integrated Experience!

¡Decídete hoy a innovar tu comunicación y descubre todo lo que Nuxiba puede hacer por ti!

El Gigante de la Contactación

 **Nuxiba**[®]

V.3-10-23

Calle Lago Zurich, 243 27^a Depto. Alcaldía
Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P. 11525
551107 8510

www.nuxiba.com