Nuxiba®

El poder de la voz, a tu favor.

Analiza inteligentemente
todas tus llamadas de tus clientes.

CenterWare
Speech Analytics

Sabemos que las palabras de tus clientes son clave, por eso ahora, puedes analizar el **100% de tus llamadas**, y rescatar lo más importante de ellas, para mejorar la atención y el servicio que tus agentes le brindan a los clientes, y así, incrementar su productividad, ¡en cuestión de minutos!.

CenterWare Speech Analytics es una plataforma funcional, rentable y sumamente versátil para administrar las relaciones con tus clientes, la cual, ayuda a tu empresa a lograr sus objetivos de control de calidad de forma rápida y eficiente. A través de frases y scripts, que se configuran en el sistema, podrás enfocarte en alcanzar tus objetivos fácilmente, sin instalar componentes extras.

¿Por qué elegir SA?

Algunos beneficios que obtengo con este servicio:

- Sin gastos de instalación en sistemas hosteados.
- Información respaldada y en la nube.
- Mayor control y calidad de llamadas.
- Configurable al instante.
- Sin cuotas por mantenimiento, actualizaciones menores o mayores para sistemas hosteados.

*Para sistemas en sitio se cotiza por separado.

¡Obtén funcionalidad, escalabilidad, confiabilidad, experiencia y un gran costo-beneficio con Speech Analytics!

- Ahorro de nómina en área de calidad.
- Mejor desempeño de los agentes focalizando esfuerzos.
- Aplicación web de última tecnología que no requiere instalar componentes adicionales.
- Configuración y modificación de metodologías de análisis al instante.
- Revisión superior a monitoreo humano.
- Analiza el 100% de las llamadas de manera automática.
- Apoyo a la generación de estrategias para tener una mejor asignación y capacitación de personal.
- Reportes descargables para detección de niveles de servicio y satisfacción de clientes.
- Validacion del flujo de llamadas, de manera rápida y automática (visualizando por porcentajes Talk Time, Silencio, Hold).

¡Utiliza la voz de tu cliente a tu favor!

Genera nuevas estrategias , cumple con la normatividad e incrementa los niveles servicio.

¡Atrévete a perfeccionar tu comunicación y brindar el mejor servicio, solo con Speech Analytics!

Acércate a nuestros ejecutivos y descubre tu solución ideal.

[1]Se cotiza por separado.

[2]Depende de la cantidad de ANIs que tengan que rotar.

Calle Lago Zurich, 243 27ª Depto. Alcaldía Miguel Hidalgo. Ciudad de México C.P. 11525
551107 8510

Conectamos con tu negocio.