



WhatsApp para CenterWare



Tus clientes de forma inmediata, en su plataforma preferida.

Todo lo que necesitas para facilitar tu operación con un solo proveedor.



La vida avanza cada vez más rápido y tus clientes lo saben, esa razón les hace exigir respuestas inmediatas en sus servicios; no hay tiempo que perder.

En Nuxiba sabemos que la velocidad de respuesta que esperan tus clientes en sus servicios, determina en gran medida la calidad y confianza que tienen de ti, a todos les desagrada perder tiempo y esto se convierte al final del día, en resultados negativos ¿por qué no utilizar los servicios de contactación más rápidos a nivel mundial?

Con nuestra solución de WhatsApp para CenterWare podrás impulsar la comunicación de manera ágil y efectiva con tus clientes. Hazlos parte de una experiencia personalizada y satisfactoria a través de la plataforma de mensajería más popular del mundo.

¿Qué puedes hacer?

- Envío y recepción de mensajes
- Envío y recepción de documentos multimedia
- Gestión de múltiples conversaciones
- Seguimiento y análisis
- Etiquetado de conversaciones
- Encriptación de extremo a extremo
- Configuración de horarios
- Interfaz de usuario intuitiva
- Una misma liga para toda la operación



El módulo CenterWare WhatsApp es una herramienta valiosa para cualquier centro de contacto, ya que puede promoverse su uso agregando botones en cualquier sitio web o links de mensaje instantáneo con ejecutivos.

Estamos comprometidos con mantener la calidad y seguridad de tu centro de contacto o call center en todo momento, por ese motivo nuestra infraestructura está desarrollada para ofrecer la auténtica solución end to end, desde telefonía hasta reportes detallados de contacto, con CenterWare Whatsapp vas a recibir:

- Sistema en la nube
- Un solo equipo de soporte
- Optimización de tu atención a clientes
- Reducción en tiempos de respuesta
- Comunicación rápida y fácil
- Capacidad para interactuar en múltiples conversaciones
- Compartir archivos y fotos
- Personalización de mensajes
- Información segura y confiable
- Escalabilidad garantizada



En Nuxiba te damos la facilidad para que pagues solamente el costo de las conversaciones. Puedes interactuar con mensajes las veces que necesitas 1,10,100, o 1000 en 24 horas a un solo costo.

Moderniza la forma en que haces contacto con tus clientes y responde de forma inmediata a sus necesidades con la nueva herramienta de Nuxiba, el gigante de la contactación: CenterWare Whatsapp.

¡Paga únicamente las conversaciones!

Acércate a nuestros ejecutivos y descubre tu solución ideal.

Calle Lago Zurich, 243 27° Depto. Alcaldía
Miguel Hidalgo. Ciudad de México C.P. 11525
551107 8510

El Gigante de la Contactación